

Sumário

MÓDULO I

1. Legislação Aplicada
 - 1.1. Legislação
 - 1.2. Portaria 3.233
 - 1.3. Dos Direitos

MÓDULO II

2. Capacitação Técnica para o Vigilante Líder
 - 2.1. Apresentação
 - 2.2. Introdução
 - 2.3. O que faz o Vigilante Líder?
 - 2.4. Exigências para Função
 - 2.5. Vigilante Líder na Prática
 - 2.6. Livro de Ocorrências e Relatórios
 - 2.7. Livro de Ocorrências e Relatórios na Prática

MÓDULO III

3. Uso Progressivo da Força
 - 3.1. Lei de Contravenções Penais
 - 3.2. Armas de Baixa Letalidade
 - 3.3. Legítima Defesa
 - 3.4. Código de Processo Penal

MÓDULO IV

4. Atendimento ao Cliente
 - 4.1. RHT
 - 4.2. Cliente
 - 4.3. Networking
 - 4.4. Gestão de Conflitos

MÓDULO V

5. Liderança
 - 5.1. Como ser um bom líder?

MÓDULO VI

6. Tecnologias em Segurança
 - 6.1. Introdução
 - 6.2. Alarmes de Intrusão
 - 6.3. Alarmes de Incêndio
 - 6.4. Vídeo Monitoramento
 - 6.5. Controle de Acesso
 - 6.6. Ronda Eletrônica
 - 6.7. Tecnologias de Comunicação